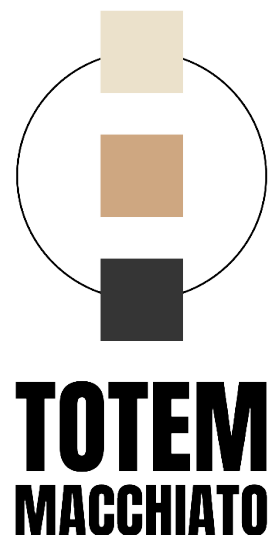


CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités dans lesquelles Totem Macchiato propose ses prestations de conseil, création, production et accompagnement en communication, branding, digital et marketing.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. ACCEPTATION ET FORMATION DU CONTRAT

Le devis signé (physiquement ou électroniquement) vaut engagement contractuel entre les parties.

La validation du devis implique l'acceptation :

- du périmètre de la prestation
- des conditions spécifiques associées
- des modalités de collaboration
- des présentes CGV

Les CGV s'appliquent à l'ensemble des prestations sauf conditions particulières mentionnées dans le devis.

3. NATURE DES PRESTATIONS

Les prestations sont définies dans le devis.

Totem Macchiato est soumis à une obligation de moyens et non de résultat.
Les performances (visibilité, trafic, conversion, résultats commerciaux ou marketing) dépendent de nombreux facteurs externes et ne peuvent être garanties.

4. TARIFS

Les prix sont exprimés en euros, hors taxes (HT) ou toutes taxes comprises (TTC) selon le régime applicable.

Totem Macchiato se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans effet sur les prestations déjà validées.

Toute prestation non prévue dans le devis initial fera l'objet d'une facturation complémentaire.

5. MODALITÉS DE PAIEMENT

Les conditions de paiement sont définies dans le devis.

Sauf mention contraire :

- 50% à la validation du devis
- 50% à la livraison

Pour les prestations récurrentes :

- paiement mensuel d'avance

Le démarrage de la prestation est conditionné à la réception de l'acompte.

Les factures sont payables à réception, sauf mention contraire.

6. PRESTATIONS RÉCURRENTES

Les prestations récurrentes (abonnements, maintenance, accompagnements ou services continus) sont conclues pour la durée initiale définie dans le devis ou le contrat.

Accompagnements réseaux sociaux

Sauf mention contraire dans le devis, les accompagnements relatifs à la gestion des réseaux sociaux sont conclus pour une durée initiale ferme de trois mois.

À l'issue de cette période, ils sont tacitement reconduits par périodes successives de trois mois.

Chaque partie peut s'opposer au renouvellement en adressant une demande écrite au moins un mois avant l'échéance de la période en cours. À défaut de notification dans ce délai, l'accompagnement est renouvelé pour une nouvelle période de trois mois.

Les accompagnements sont facturés mensuellement d'avance.

Autres prestations récurrentes

Sauf mention contraire dans le devis, les autres prestations récurrentes sont reconduites tacitement sous forme d'abonnement mensuel. Elles peuvent être résiliées par l'une des parties moyennant un préavis d'un mois.

Maintenance de site internet

Dans le cadre d'une prestation de création ou de refonte de site, une maintenance technique peut être incluse pour une durée de douze mois à compter de la mise en ligne.

À l'issue de cette période, la maintenance est proposée sous forme d'abonnement mensuel selon les conditions et tarifs en vigueur.

Les conditions particulières de durée, d'engagement, de contenu ou de renouvellement peuvent être précisées dans le devis.

Hébergement, nom de domaine et messagerie

Les services d'hébergement, de nom de domaine et de messagerie reposent sur des prestataires tiers.

Totem Macchiato assure la mise en place, la configuration et le suivi technique de ces services dans le cadre des prestations souscrites, mais ne peut être tenu responsable

des interruptions, dysfonctionnements, pertes de données ou incidents imputables aux prestataires externes.

Ces services sont conclus pour une durée d'un an et sont reconduits tacitement pour une durée équivalente, sauf résiliation par l'une des parties moyennant un préavis d'un mois avant l'échéance.

Toute demande complémentaire, intervention spécifique ou dépassement du périmètre initial peut faire l'objet d'une facturation supplémentaire.

Toute résiliation doit être formulée par écrit (e-mail ou courrier).

Lorsque le client agit en qualité de consommateur, les dispositions légales impératives relatives à la reconduction et à la résiliation demeurent applicables.

7. RETARD DE PAIEMENT

Tout retard de paiement entraîne, de plein droit :

- l'application de pénalités de retard conformément à la législation en vigueur
- une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement

Totem Macchiato se réserve le droit, en cas de non-paiement :

- de suspendre la prestation
- de bloquer la livraison des éléments
- de suspendre les accès aux services

Les frais de recouvrement supplémentaires pourront être facturés sur justification.

Clients consommateurs

En cas de retard de paiement, Totem Macchiato adresse une relance puis, si nécessaire, une mise en demeure. À compter de cette mise en demeure, les sommes impayées peuvent produire des intérêts au taux légal en vigueur.

8. DÉLAIS ET EXÉCUTION

Les délais sont donnés à titre indicatif.

Ils dépendent notamment :

- de la réactivité du client
- de la transmission des contenus
- de la validation des étapes

Tout retard imputable au client entraîne un décalage du planning.

Totem Macchiato ne pourra être tenu responsable des retards liés à des éléments externes ou à des services tiers.

9. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client s'engage à :

- fournir des informations exactes et complètes
- transmettre les contenus nécessaires dans les délais
- collaborer activement au projet
- respecter les délais de validation

Le client est seul responsable des contenus fournis et de leur conformité légale.

Le client s'engage également à :

- désigner un interlocuteur décisionnaire chargé de centraliser les informations, validations et retours
- transmettre les informations, actualités, documents et éléments nécessaires à l'exécution de la prestation
- fournir et maintenir les accès nécessaires aux comptes, outils et plateformes concernés
- disposer des droits, licences et autorisations nécessaires sur les images, vidéos, musiques, textes, logos, témoignages et autres éléments transmis
- informer Totem Macchiato de toute restriction légale, réglementaire, déontologique ou sectorielle applicable à son activité.

Totem Macchiato peut refuser de créer, publier ou diffuser tout contenu manifestement illicite, trompeur, discriminatoire, préjudiciable ou portant atteinte aux droits d'un tiers.

10. HORS PÉRIMÈTRE

Toute demande non prévue dans le devis initial est considérée comme hors périmètre. Elle pourra faire l'objet :

- d'un devis complémentaire
- ou d'une facturation au temps passé

Sont notamment considérés comme hors périmètre, lorsqu'ils ne sont pas expressément prévus dans le devis :

- les contenus ou formats supplémentaires
- l'ajout de nouveaux réseaux ou plateformes
- les séries de modifications supplémentaires
- le changement complet d'un sujet ou d'une direction précédemment validée ;
- la gestion des messages privés, du service client, du SAV ou d'une modération intensive
- les publications urgentes, en temps réel ou réalisées dans des délais exceptionnellement courts
- les captations, déplacements ou interventions supplémentaires ;
- les couvertures d'événements
- les campagnes publicitaires, budgets média et créations publicitaires ;
- les licences, abonnements et prestations de services tiers.

11. SUSPENSION ET ARRÊT DE PROJET

En cas de blocage du projet imputable au client (absence de réponse, non-transmission des éléments, désengagement), Totem Macchiato se réserve le droit de suspendre la prestation.

Au-delà d'un délai raisonnable, le projet pourra être clôturé.

Les sommes engagées et les prestations réalisées restent dues.

Toute reprise du projet pourra faire l'objet d'un nouveau devis.

12. ANNULATION

En cas d'annulation par le client :

- les prestations réalisées sont dues
- les acomptes versés restent acquis

Des conditions spécifiques peuvent s'appliquer selon la nature de la prestation.

En cas de résiliation anticipée à l'initiative du client d'une prestation récurrente conclue pour une durée ferme, les échéances restant à courir jusqu'au terme de la période en cours restent dues.

Cette disposition ne s'applique pas en cas de manquement grave de Totem Macchiato à ses obligations, d'accord écrit contraire entre les parties ou de disposition légale impérative applicable.

13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les créations restent la propriété de Totem Macchiato jusqu'au paiement complet des sommes dues.

Après règlement intégral, les droits d'exploitation sont cédés au client selon le périmètre défini dans le devis.

Sauf mention contraire, les fichiers sources ne sont pas inclus.

Toute utilisation avant paiement complet est interdite.

Totem Macchiato se réserve le droit de conserver et réutiliser les éléments non spécifiques au client (méthodologies, concepts, savoir-faire).

Les musiques, photographies, vidéos, typographies, modèles, éléments graphiques et autres ressources provenant de banques de contenus ou de services tiers restent soumis à leurs propres licences et conditions d'utilisation. Leur intégration dans une création ne vaut pas cession de propriété de ces éléments au client.

Sauf mention contraire dans le devis, les fichiers sources, projets de montage, rushs non sélectionnés, fichiers de travail, essais, variantes non retenues et éléments préparatoires ne sont pas inclus dans la livraison ni dans la cession des droits d'exploitation.

14. RESPONSABILITÉ

Totem Macchiato ne pourra être tenu responsable :

- des contenus fournis par le client
- des décisions prises par le client
- des résultats commerciaux ou marketing
- des dysfonctionnements liés à des services tiers

La responsabilité de Totem Macchiato est limitée au montant de la prestation.

15. MAINTENANCE ET RESPONSABILITÉ

Dans le cadre d'une prestation de création ou de refonte de site, les prestations de maintenance technique peuvent être conclues pour une durée de 12 mois.

Sans maintenance active, aucune garantie de bon fonctionnement, de sécurité ou de mise à jour du site ne peut être assurée.

En cas d'interruption de la maintenance, Totem Macchiato décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement, faille de sécurité, perte de données ou compromission du site.

Le client est informé qu'un site non maintenu peut présenter des vulnérabilités susceptibles d'affecter son propre site ainsi que son environnement d'hébergement.

Toute intervention ultérieure sur un site non maintenu fera l'objet d'un devis préalable.

Totem Macchiato se réserve le droit de suspendre ou limiter ses interventions sur un site présentant un risque de sécurité pour son environnement d'hébergement ou pour d'autres sites hébergés.

La maintenance technique constitue une condition essentielle au maintien des garanties de fonctionnement et de sécurité du site. En l'absence de maintenance active, Totem Macchiato se réserve le droit de refuser toute intervention sans remise à niveau préalable facturée.

15 BIS. PRESTATIONS DE GESTION DES RÉSEAUX SOCIAUX

Le contenu, le volume, les formats, les réseaux concernés et la fréquence des publications sont définis dans le devis.

Le client dispose d'un délai maximal de cinq jours ouvrés à compter de l'envoi du calendrier éditorial ou des contenus pour transmettre sa validation ou ses retours.

Sauf mention contraire dans le devis, une série de modifications groupées est incluse par cycle de validation. Les retours doivent être centralisés et transmis en une seule fois par l'interlocuteur désigné par le client.

Tout retard dans la validation, la transmission d'informations ou la remise des éléments nécessaires peut entraîner un décalage du calendrier. Un retard imputable au client ne crée aucune obligation d'intervention urgente pour Totem Macchiato.

Les contenus, volumes de production, séquences de stories ou sessions de captation non utilisés au cours de la période prévue ne constituent pas automatiquement un crédit et ne sont pas reportables, sauf accord écrit contraire.

L'animation légère de la communauté ne comprend pas la gestion complète des messages privés, le service client, le SAV, la gestion des litiges, la modération intensive, la prospection commerciale ou une disponibilité permanente, sauf mention contraire dans le devis.

Toute demande supplémentaire portant notamment sur de nouveaux contenus, formats, réseaux, modifications, captations, déplacements, délais urgents ou interventions spécifiques peut faire l'objet d'une facturation complémentaire.

Les budgets publicitaires, frais de déplacement, licences, abonnements et services tiers ne sont pas inclus, sauf mention contraire dans le devis.

Totem Macchiato ne garantit aucun nombre précis de vues, d'abonnés, d'interactions, de prospects, de ventes ou de résultats commerciaux. La diffusion et les performances dépendent notamment du public, du marché, de la concurrence, des algorithmes et des décisions des plateformes.

15 TER. PRESTATIONS PHOTO, VIDÉO ET MOTION DESIGN

Périmètre de la prestation

La nature de la prestation, la date, le lieu, la durée de production, le nombre de livrables, leur format, leur durée éventuelle ainsi que les usages autorisés sont définis dans le devis accepté.

Toute demande dépassant ce périmètre peut faire l'objet d'un devis complémentaire ou d'une facturation supplémentaire après accord du client.

Obligations du client

Le client s'engage à :

- communiquer les informations nécessaires à la préparation du projet
- assurer l'accès aux lieux
- garantir la disponibilité des personnes concernées
- préparer les produits, espaces, tenues, accessoires et éléments nécessaires

Tout retard, défaut de préparation, indisponibilité ou information manquante imputable au client peut entraîner une réduction du temps effectif de production, un report ou une facturation complémentaire.

Déroulement de la production

La durée de production commence à l'horaire convenu. Un retard du client ne prolonge pas automatiquement la durée prévue et ne donne lieu à aucune réduction du prix.

Totem Macchiato peut interrompre ou refuser une prise de vue présentant un danger, une impossibilité technique manifeste ou un caractère illicite, trompeur ou portant atteinte aux droits de tiers.

Sélection et livraison

Sauf mention contraire dans le devis, seuls les contenus finaux sélectionnés et prévus sont livrés. Ne sont notamment pas compris :

- les fichiers bruts
- les rushes non sélectionnés
- les essais et doublons
- les fichiers de travail et projets sources
- les éléments intermédiaires

La sélection technique et éditoriale des prises exploitables relève de Totem Macchiato. Tout contenu final supplémentaire peut faire l'objet d'une facturation complémentaire selon le tarif applicable.

Modifications

Sauf mention différente dans le devis :

- les prestations photo comprennent une série d'ajustements légers sur les contenus finaux
- les prestations de montage vidéo et de motion design comprennent deux séries de modifications groupées

Les retours doivent être transmis de manière claire, complète et regroupée par l'interlocuteur décisionnaire.

Toute modification du brief, du concept, du texte, de la durée, du format, de la direction visuelle ou des éléments précédemment validés peut faire l'objet d'une facturation complémentaire.

Autorisations et contenus fournis

Le client garantit disposer des droits, autorisations, licences et accords nécessaires concernant les personnes, lieux, œuvres, marques, produits, musiques, images et contenus qu'il fournit ou demande d'intégrer.

Le client demeure responsable de l'obtention des autorisations relatives au droit à l'image, au droit de tournage et à l'utilisation des contenus selon les usages prévus.

Totem Macchiato peut refuser l'utilisation de tout contenu manifestement illicite, trompeur, contrefaisant ou portant atteinte aux droits de tiers.

Frais et moyens extérieurs

Sauf mention contraire dans le devis, ne sont pas inclus :

- les frais de déplacement, de stationnement, de péage, d'accès ou d'hébergement
- la location de studio, de lieu, de matériel ou d'équipement spécifique
- les accessoires, décors, licences et achats externes
- les mannequins, stylistes, maquilleurs, assistants, photographes, vidéastes, ingénieurs du son et autres intervenants

Ces éléments peuvent faire l'objet d'une facturation complémentaire après accord du client.

Report et conditions météorologiques

Toute demande de report doit être formulée par écrit.

Lorsque des conditions météorologiques rendent impossible ou manifestement incompatible la réalisation d'une prise de vue extérieure, les parties recherchent prioritairement une solution de repli ou une nouvelle date selon leurs disponibilités respectives.

Les frais déjà engagés et non récupérables restent dus.

En cas de force majeure empêchant l'exécution de la prestation, les dispositions générales des présentes CGV s'appliquent.

Annulation

Toute demande d'annulation doit être adressée par écrit.

Hors exercice d'un droit légal de rétractation, cas de force majeure ou manquement grave de Totem Macchiato, l'annulation à l'initiative du client ne donne pas lieu au remboursement de l'acompte prévu dans le devis.

Restent également dus :

- les prestations déjà réalisées
- les achats engagés
- les réservations effectuées
- les frais externes non récupérables

Les éventuels frais d'annulation ou de report complémentaires sont précisés dans le devis lorsqu'ils s'appliquent.

Matériel et prestataires partenaires

Totem Macchiato détermine les moyens techniques nécessaires à la bonne réalisation de la prestation, conformément au niveau de production prévu dans le devis.

Lorsque le projet nécessite du matériel spécifique ou l'intervention d'un prestataire partenaire, les coûts correspondants sont intégrés au devis ou font l'objet d'un accord complémentaire.

Totem Macchiato demeure l'interlocuteur principal du client lorsqu'il assure la direction, la coordination ou le suivi de la production.

Conservation des fichiers

Le client est responsable de la sauvegarde des fichiers après leur livraison.

Sauf engagement spécifique, la conservation des fichiers bruts, rushes, projets sources et fichiers intermédiaires n'est pas garantie au-delà d'un délai de trois mois suivant la livraison finale.

Toute récupération, recherche d'archives, nouvelle livraison ou nouvel export demandé ultérieurement peut faire l'objet d'une facturation complémentaire.

16. SERVICES TIERS

Certaines prestations peuvent dépendre de services externes, notamment des hébergeurs, CMS, extensions, outils marketing, banques de contenus, réseaux sociaux, plateformes publicitaires et solutions de paiement.

Totem Macchiato ne peut être tenu responsable des interruptions, dysfonctionnements, limitations, pertes d'accès, modifications de fonctionnalités, évolutions tarifaires ou changements de conditions décidés par ces prestataires.

Concernant les réseaux sociaux et plateformes publicitaires, Totem Macchiato ne peut être tenu responsable notamment :

- des modifications d'algorithmes
- des restrictions de diffusion
- des refus ou interruptions de campagnes publicitaires
- des suppressions de contenus
- des suspensions, restrictions ou fermetures de comptes
- des pertes d'accès ou de données
- des évolutions des fonctionnalités ou des règles d'utilisation.

Le client reste titulaire et responsable de ses comptes, accès et moyens de paiement.

Lorsque cela est possible, les budgets publicitaires, abonnements et licences sont réglés directement par le client auprès du prestataire concerné.

Toute intervention rendue nécessaire par une évolution, une interruption ou une modification d'un service tiers peut faire l'objet d'une facturation complémentaire lorsqu'elle dépasse le périmètre prévu dans le devis.

17. CONFIDENTIALITÉ

Les parties s'engagent à conserver strictement confidentiels les informations, documents, données, accès, méthodes, projets et éléments de toute nature échangés ou portés à leur connaissance dans le cadre de la mission.

Cette obligation ne concerne pas les informations qui étaient déjà publiques au moment de leur communication, qui le deviennent sans violation des présentes conditions, ou qui ont été obtenues légitimement auprès d'un tiers.

Totem Macchiato peut communiquer les informations strictement nécessaires aux prestataires ou partenaires intervenant dans la réalisation de la mission, sous réserve qu'ils soient eux-mêmes tenus à une obligation de confidentialité.

La divulgation d'une information reste possible lorsqu'elle est exigée par la loi, une autorité administrative ou une décision judiciaire.

L'obligation de confidentialité demeure applicable pendant toute la durée de la mission et pendant cinq ans après sa fin. Les informations relevant du secret des affaires restent protégées aussi longtemps qu'elles conservent leur caractère confidentiel.

18. DROIT DE COMMUNICATION

Par l'acceptation du devis et des présentes CGV, le Client autorise Totem Macchiato à présenter les réalisations finales issues de la mission à des fins exclusivement promotionnelles, notamment dans son portfolio, sur son site internet, ses réseaux sociaux, ses présentations commerciales et ses autres supports de communication.

Cette autorisation comprend la mention du nom commercial du Client, la reproduction de son logo et la présentation des éléments finaux effectivement livrés ou publiés.

Le Client garantit être habilité à accorder cette autorisation.

La présentation ne pourra intervenir qu'après la publication, la diffusion ou le lancement officiel du projet par le Client, sauf accord écrit contraire.

Totem Macchiato s'engage à ne divulguer aucune information confidentielle, donnée interne, donnée personnelle non publique, identifiant de connexion, document stratégique, résultat commercial ou élément non retenu.

Le Client peut s'opposer à cette utilisation par demande écrite formulée avant la publication. Il peut également demander ultérieurement le retrait d'une présentation pour un motif légitime. Totem Macchiato procédera alors au retrait dans un délai raisonnable, sous réserve des supports déjà imprimés ou diffusés et ne pouvant matériellement être rappelés.

19. FORCE MAJEURE

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas d'événement indépendant de sa volonté empêchant l'exécution du contrat.

20. DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées sont utilisées dans le cadre de la relation commerciale et de la gestion des prestations.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données conformément à la réglementation en vigueur.

21. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant la juridiction matériellement et territorialement compétente selon les règles de droit commun.

22. MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Les dispositions du présent article s'appliquent uniquement lorsque le Client agit en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

En cas de litige, le Client consommateur doit préalablement adresser une réclamation écrite à Totem Macchiato afin de tenter de résoudre le différend directement et à l'amiable.

Si aucune solution amiable n'est trouvée à la suite de cette réclamation, le Client consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève Totem Macchiato :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice
49 rue de Ponthieu
75008 Paris
Site internet : www.cm2c.net
Téléphone : 01 89 47 00 14

Le Client peut présenter sa demande de médiation conformément aux conditions et modalités indiquées sur le site internet de CM2C.

Le recours à la médiation de la consommation ne prive pas les parties de leur droit de saisir la juridiction compétente.

22 BIS. DROIT DE RÉTRACTATION DU CLIENT CONSOMMATEUR

Champ d'application

Les dispositions du présent article s'appliquent uniquement lorsque le Client agit en qualité de consommateur et que le contrat est conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, conformément aux dispositions du Code de la consommation.

Délai de rétractation

Le Client consommateur dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision ni à supporter de pénalité.

Lorsque le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Exercice du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le Client consommateur doit notifier à Totem Macchiato sa décision avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Cette décision peut être communiquée au moyen du formulaire type de rétractation annexé aux présentes Conditions Générales de Vente ou par toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant clairement sa volonté de se rétracter.

La demande doit être adressée aux coordonnées postales ou électroniques de Totem Macchiato indiquées dans les présentes Conditions Générales de Vente.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation valablement exercée, Totem Macchiato rembourse au Client consommateur les sommes versées au titre de la prestation concernée, sans retard injustifié et au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter de la date à laquelle Totem Macchiato est informé de sa décision.

Le remboursement est effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord exprès du Client consommateur pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement et sous réserve que ce remboursement n'occasionne aucun frais pour lui.

Commencement de la prestation avant la fin du délai de rétractation

À la demande expresse du Client consommateur, l'exécution de la prestation peut commencer avant l'expiration du délai de rétractation de quatorze jours.

Lorsque le Client consommateur exerce son droit de rétractation après avoir expressément demandé le commencement de la prestation, il reste redevable du montant correspondant aux services effectivement réalisés jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

Ce montant est calculé proportionnellement au prix total de la prestation prévu au devis, en fonction de l'état d'avancement réel du projet et des prestations déjà exécutées.

Prestation entièrement exécutée

Le Client consommateur ne peut plus exercer son droit de rétractation lorsque la prestation a été entièrement exécutée avant la fin du délai de quatorze jours, à condition que son exécution ait commencé avec son accord préalable et exprès et qu'il ait reconnu qu'il perdrait son droit de rétractation après l'exécution complète de la prestation.

Exceptions légales

Le droit de rétractation ne peut être exercé dans les autres situations prévues par l'article L. 221-28 du Code de la consommation, notamment pour la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du Client consommateur ou nettement personnalisés.

Les éventuelles exceptions applicables sont portées à la connaissance du Client consommateur avant la conclusion du contrat.

ANNEXE 1. FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de :

TOTEM MACCHIATO
Maxime Lallement, entrepreneur individuel
contact@totemmacchiato.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services suivante :

.....

Numéro du devis :

.....

Devis conclu le :

.....

Nom du Client :

.....

Adresse du Client :

.....

Date :

.....

Signature du Client, uniquement en cas d'envoi du présent formulaire sur papier :

.....